

УТВЕРЖДАЮ
Бутакова Екатерина Николаевна
(директор Муниципального казенного
общеобразовательного учреждения
Балаганкинская основная
общеобразовательная школа)

(подпись)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального казенного общеобразовательного учреждения
Балаганкинская основная общеобразовательная школа
(наименование организации)
на 2023-2024 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

Информативность сайта	Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности образовательной организации на стендах организации и официальном сайте организации в сети «Интернет»: - о трудоустройстве выпускников	Регулярно	Директор школы Бутакова Е.Н. Учитель информатики Левина Т.Н.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных.	
-----------------------	---	-----------	---	--	--

II. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<p>1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающих к ней территорий с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации <p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля 	В течение года 2023-2024 учебного года	Директор школы Бутакова Е.Н. Заместитель директора по УВР Горячкина Т.И. социальный педагог Горячкина Л.А.	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения.	
--	---	--	---	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 				
III. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность и вежливость работников	Довести доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, до 100%	В течение года 2023-2024 учебного года	Директор школы Бутакова Е.Н., все сотрудники МКОУ Балаганкинская ООШ	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 100%	
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	<ul style="list-style-type: none"> - довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации, до 100% 	В течение года 2023-2024 учебного года	Директор школы Бутакова Е.Н. Заместитель директора по УВР Горячкина Т.И.	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	